



**SEKOLAH TINGGI TEOLOGI
BETHEL INDONESIA**

2023-2024

**MAGISTER
PASTORAL KONSELING**

LAPORAN

AUDIT MUTU INTERNAL

**BIRO PENJAMINAN
MUTU INTERNAL (BPMI)
STT BETHEL INDONESIA**



<https://bpmi.sttbi.ac.id/>





SEKOLAH TINGGI TEOLOGI BETHEL INDONESIA

**LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)
PROGRAM STUDI MAGISTER PASTORAL KONSELING**

TIM AUDITOR

- 1. Andreas Christanto, M.Th. (Ketua)**
- 2. Dr. Sadrakh Sugiono (Anggota)**

**BIRO PENJAMINAN MUTU INTERNAL
JAKARTA
2023-2024**

LAPORAN AMI

PROGRAM STUDI S-2 PASTORAL KONSELING

I. PENDAHULUAN

Institusi : STT Bethel Indonesia
Program Studi : Magister Pastoral Konseling
Nama Kaprodi : Dr. Susanna Kathryn
Nama Ketua Auditor : Andreas Christanto, M.Th.
Nama Anggota : Dr. Sadrakh Sugiono

Tanda Tangan
Ka. Auditor

: 

Tanda Tangan Kaprodi

: 

II. TUJUAN AUDIT:

1. Memastikan tindak lanjut atas temuan dan rencana koreksi pada siklus audit sebelumnya telah dilaksanakan secara efektif dan berkelanjutan.
2. Memastikan kesesuaian arah dan pelaksanaan penjaminan mutu Program Studi dengan Dokumen Mutu STT Bethel Indonesia.
3. Memastikan kesiapan Program Studi dalam pelaksanaan akreditasi, khususnya dalam pemenuhan indikator kinerja utama dan luaran tridharma berdasarkan LED, LKPS, dan hasil RTM.
4. Memastikan kelancaran pengelolaan Program Studi pada aspek tata pamong, akademik, sumber daya manusia, dan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.
5. Mengidentifikasi peluang peningkatan mutu Program Studi secara berkelanjutan, terutama pada aspek evaluasi VMTS, monitoring pembelajaran berbasis luaran, publikasi ilmiah, tracer study, dokumentasi digital, dan sistem monitoring mutu terintegrasi.

III. LINGKUP AUDIT:

Audit mencakup sembilan kriteria yaitu: Visi-Misi, Tata Pamong, Mahasiswa, SDM, Keuangan, Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, dan Capaian Tridharma.

IV. JADWAL AUDIT:

Hari/Tanggal Audit: Rabu, 5 Juni 2024

No.	Jam	Kegiatan Audit
1.	09.00-09.30	Pembukaan, konfirmasi agenda audit, dan pertemuan awal dengan Kaprodi
2.	09.30-13.00	Audit lapangan, penelaahan dokumen, dan verifikasi tindak lanjut RTL
3.	13.00-15.00	Pemaparan hasil audit, diskusi temuan, dan penutupan

V. HASIL TINDAK LANJUT AUDIT TAHUN 2022-2023 (Tahun Sebelumnya)

No.	Temuan Audit Tahun 2022-2023	Peningkatan		Deskripsi Kondisi Prodi Sekarang
		Ya	Tidak	
1.	Publikasi VMTS kepada pihak eksternal belum merata.	√		Media publikasi VMTS telah tersedia dan mulai digunakan, namun evaluasi jangkauan, tingkat keterbacaan, serta umpan balik dari gereja mitra, alumni, dan pengguna lulusan belum dilaksanakan secara rutin.
2.	Tindak lanjut hasil rapat dan implementasi kerja sama tridharma belum terdokumentasi sebagai output terukur.	√		Logbook tindak lanjut rapat mulai dibentuk dan beberapa eviden implementasi kerja sama telah dihimpun, tetapi penilaian manfaat, output konkret, dan keberlanjutan tiap kerja sama belum seragam.
3.	Tracer study, layanan karir, dan pemanfaatan masukan alumni belum optimal.		√	Basis data alumni mulai diperbarui dan pengumpulan umpan balik telah berjalan, tetapi integrasi data mahasiswa–alumni, laporan analisis tracer tahunan, dan pemanfaatannya untuk evaluasi akademik belum tercapai sepenuhnya.
4.	Produktivitas publikasi ilmiah bereputasi dan keseimbangan beban kerja dosen belum mencapai target.		√	Pendampingan artikel dan penetapan target luaran dosen mulai dilakukan, namun peningkatan artikel terbit, sitasi, dan pengaturan prioritas beban kerja dosen belum menunjukkan hasil yang merata.

No.	Temuan Audit Tahun 2022-2023	Peningkatan		Deskripsi Kondisi Prodi Sekarang
		Ya	Tidak	
5.	Review RPS berbasis OBE telah berjalan, tetapi konsistensi CPL–CPMK, asesmen, dan evaluasi pembelajaran belum seragam.	√		Audit RPS dan penyeragaman format asesmen mulai dijalankan di beberapa mata kuliah, namun bukti monitoring pembelajaran berbasis luaran belum konsisten pada seluruh dosen pengampu.
6.	Roadmap penelitian, fokus tema unggulan, dan luaran publikasi penelitian masih perlu diperkuat.	√		Roadmap penelitian telah diperbarui dan tema unggulan mulai dipakai sebagai arah riset, tetapi target tahunan penelitian, tema tesis prioritas, dan pengawalan luaran dosen-mahasiswa belum sepenuhnya operasional.
7.	PkM relevan dengan bidang prodi, tetapi dokumentasi luaran dan pengarsipan digital belum tertata utuh.		√	Format baku laporan PkM mulai diterapkan, namun evaluasi dampak, target luaran, dan repositori digital kegiatan masih belum digunakan secara konsisten.
8.	Indikator luaran tridharma belum dikendalikan secara berkala.		√	Rekap data publikasi, sitasi, tracer, dan output kerja sama mulai dihimpun, tetapi belum menjadi laporan semesteran yang aktif digunakan dalam pengambilan keputusan mutu.
9.	Sistem monitoring mutu berbasis indikator dan keterlacakan bukti belum mantap.		√	Matriks monitoring mutu mulai dirancang, namun status tindak lanjut AMI–Monev–RTM–RTL, PIC, target waktu, dan bukti penyelesaian belum seluruhnya terpantau dalam satu sistem aktif.

VI. TEMUAN AUDIT TAHUN 2023-2024

No.	Aspek Standar/Kriteria	Temuan Audit	Akar Penyebab	Rencana Perbaikan
1.	Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS)	Sosialisasi VMTS eksternal telah dilakukan melalui media prodi, namun evaluasi efektivitas jangkauan, keterbacaan, dan umpan balik stakeholder eksternal belum terdokumentasi secara berkala.	Belum terbentuk kebiasaan evaluasi berbasis bukti terhadap sosialisasi VMTS dan belum ada instrumen evaluasi yang dipakai rutin.	Menyusun instrumen evaluasi sosialisasi VMTS, menetapkan jadwal review berkala, dan mendokumentasikan umpan balik stakeholder sebagai dasar tindak lanjut.
2.	Tata Pamong & Kerjasama	Kerja sama tridharma berjalan aktif, tetapi manfaat, output konkret, dan keberlanjutan tiap kemitraan belum dievaluasi secara utuh.	Review kerja sama masih berfokus pada administrasi dokumen dan belum konsisten menggunakan indikator manfaat serta luaran.	Melakukan audit manfaat kerja sama, menyusun indikator output per kemitraan, dan menata eviden implementasi dalam dokumen evaluasi tahunan.
3.	Mahasiswa	Data mahasiswa, alumni, tracer study, dan kepuasan pengguna mulai terhimpun, tetapi integrasi basis data dan pemanfaatannya untuk evaluasi akademik masih terbatas.	Data masih tersebar di beberapa berkas, analisis periodik belum berjalan rutin, dan layanan karir belum terdokumentasi kuat.	Mengintegrasikan basis data mahasiswa–alumni, menyusun analisis tracer tahunan, dan menggunakan hasilnya untuk evaluasi kurikulum, layanan, dan promosi prodi.
4.	SDM	Dosen memiliki kompetensi yang mendukung prodi, namun pengawalan publikasi dosen-mahasiswa, pendampingan artikel, dan target luaran semesteran belum konsisten.	Belum semua dosen mendapat pendampingan yang terstruktur dan belum ada kontrol periodik atas capaian	Membentuk klinik penulisan artikel, menetapkan target luaran per dosen setiap semester, dan memonitor progres publikasi secara periodik.

No.	Aspek Standar/Kriteria	Temuan Audit	Akar Penyebab	Rencana Perbaikan
			publikasi serta sitasi.	
5.	Pendidikan	Monitoring pembelajaran berbasis luaran belum seragam pada seluruh mata kuliah; bukti ketercapaian CPL, asesmen, dan tindak lanjut pembelajaran belum terdokumentasi konsisten.	Format monitoring pembelajaran belum dipakai seragam dan tindak lanjut evaluasi kelas belum diarsipkan secara baku.	Menyeragamkan format monitoring RPS, CPL, asesmen, dan tindak lanjut pembelajaran serta mewajibkan pelaporan setiap semester.
6.	Penelitian	Roadmap penelitian telah tersedia, tetapi target tahunan, tema tesis prioritas, dan luaran dosen serta mahasiswa belum dipantau secara terjadwal.	Roadmap belum sepenuhnya diturunkan menjadi rencana operasional tahunan yang mudah dipantau.	Menurunkan roadmap ke target tahunan, menetapkan tema tesis prioritas, dan membuat kalender pemantauan luaran penelitian.
7.	PkM	Pelaksanaan PkM relevan dengan bidang pastoral konseling, tetapi evaluasi dampak, target luaran, dan repositori digital kegiatan belum konsisten menggunakan format baku.	Standar evaluasi dampak dan pengarsipan digital belum diterapkan menyeluruh pada seluruh kegiatan PkM.	Membakukan evaluasi dampak PkM, menetapkan target luaran, dan mewajibkan seluruh laporan serta eviden masuk ke repositori digital terpusat.
8.	Luaran Tridharma	Rekap indikator luaran seperti publikasi, sitasi, tracer, dan output kerja sama belum disajikan secara aktif dan berkala dalam forum evaluasi prodi.	Pengumpulan data luaran masih bersifat insidental dan belum ditopang mekanisme rekap semesteran.	Menyusun rekap luaran tridharma per semester, membahasnya dalam rapat prodi, dan menggunakannya sebagai dasar pengendalian mutu.
9.	Sistem Penjaminan Mutu	Dokumen AMI, Monev, RTM, dan RTL tersedia, namun keterlacakan tindak lanjut, PIC, target	Matriks monitoring tindak lanjut mutu belum	Mengaktifkan matriks monitoring tindak lanjut mutu, menetapkan PIC per

No.	Aspek Standar/Kriteria	Temuan Audit	Akar Penyebab	Rencana Perbaikan
		waktu, dan bukti penyelesaian belum optimal dalam satu matriks aktif.	digunakan sebagai alat kontrol rutin dan belum diperbarui berkala.	temuan, dan mewajibkan pembaruan status serta bukti penyelesaian secara berkala.

VII. SARAN PERBAIKAN DAN PELUANG PENINGKATAN

- Meningkatkan evaluasi sosialisasi VMTS eksternal melalui instrumen yang menilai jangkauan, keterbacaan, umpan balik, dan tindak lanjut stakeholder.
- Melakukan review kerja sama berbasis manfaat akademik, luaran konkret, dan kesinambungan program kemitraan.
- Menyeragamkan monitoring pembelajaran berbasis luaran agar evaluasi RPS, CPL, asesmen, dan tindak lanjut lebih mudah ditelusuri.
- Memperkuat operasionalisasi roadmap penelitian melalui target tahunan, tema tesis prioritas, pendampingan artikel, dan pengawalan publikasi dosen-mahasiswa.
- Mengintegrasikan data mahasiswa, alumni, tracer study, dan kepuasan pengguna sebagai dasar evaluasi kurikulum, promosi, dan layanan akademik.
- Membakukan evaluasi dampak dan dokumentasi digital PkM agar hasil kegiatan lebih terukur dan mudah ditelusuri.
- Menghubungkan dukungan anggaran dengan target mutu akademik serta mengaktifkan matriks monitoring tindak lanjut mutu secara berkala.

VIII. KESIMPULAN AUDIT

Pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) pada Program Studi Magister Pastoral Konseling STT Bethel Indonesia menunjukkan bahwa sistem penjaminan mutu internal telah berjalan dan mengikuti siklus PPEPP dengan arah yang semakin sistematis. Program studi telah menunjukkan kemajuan pada penataan dokumen akademik, penggunaan media digital prodi, penguatan review perangkat pembelajaran, serta perhatian yang lebih nyata terhadap monitoring mutu.

Program studi memiliki kekuatan pada identitas keilmuan pastoral konseling berbasis spiritualitas Pentakosta, relevansi tridharma dengan kebutuhan gereja dan masyarakat, serta komitmen untuk memperkuat pengendalian mutu. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian serius, yaitu evaluasi efektivitas sosialisasi VMTS, manfaat kerja sama, konsistensi monitoring pembelajaran berbasis luaran, operasionalisasi target penelitian dan publikasi, integrasi data alumni, evaluasi dampak PkM, dukungan anggaran berbasis target mutu, serta keterlacakan tindak lanjut dalam satu sistem monitoring terintegrasi.

Secara keseluruhan, mutu Program Studi Magister Pastoral Konseling berada pada kategori baik. Tindak lanjut yang lebih terukur, terdokumentasi, dan dikendalikan secara berkala diperlukan agar program studi semakin siap dalam penguatan akreditasi dan peningkatan mutu berkelanjutan.

VIII. LAMPIRAN AUDIT:

- Daftar tilik audit
- Bukti dukung kegiatan tridharma
- Rencana Tindak Lanjut (RTL 2024/2025)
- Dokumentasi kegiatan kunjungan audit ke Prodi S-2 Pastoral Konseling

DAFTAR HADIR



SEKOLAH TINGGI TEOLOGI BETHEL INDONESIA TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Jl. Petamburan 4, No. 5, RT. 01, RW. 04, Kel. Petamburan, Jakarta Pusat

DAFTAR HADIR

Tempat : Conroom Lt. 2
Hari/Tanggal : 5 Juni 2024
Pukul : 09.00-15.00
Topik : Pelaksanaan AMI Magister Pastoral Konseling

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	SUSANNA KATHRYN	ICAPRODI S2 PAS KON.	1
2	APIN MILITTA CHRISTI	DOSEN HONORASE	2
3	John Rini Pebuwali	Auditor Dosen	3
4	Andrem Christulo	Auditor	4
5	Sadreddi Sugiono	Auditor	5
6			6

Jakarta, 05, Juni 2024

David Michael Gerungan, MM, M.Th
Sekretaris Umum

No	Kriteria/Standar	Pertanyaan Audit	Hasil Observasi/Audit/Visitasi (Catatan Audit)	Y*	T*	Catatan Khusus
		dengan target mutu penelitian, publikasi, dan pengelolaan data digital?	akademik belum kuat.			target mutu.
6.	Kriteria 6 – Pendidikan	Apakah monitoring RPS, CPL, asesmen, dan tindak lanjut pembelajaran telah diterapkan seragam di seluruh mata kuliah?	Monitoring pembelajaran berbasis luaran mulai diterapkan, tetapi format dan bukti tindak lanjut belum seragam.	√		Perlu standarisasi monitoring pembelajaran dan arsip tindak lanjut semesteran.
7.	Kriteria 7 – Penelitian	Apakah roadmap penelitian telah diturunkan ke target tahunan dan luaran terjadwal?	Roadmap tersedia, tetapi target tahunan, tema tesis prioritas, dan pemantauan luaran dosen-mahasiswa belum berjalan konsisten.	√		Perlu kalender pengawalan penelitian dan target output tahunan.
8.	Kriteria 8 – PkM	Apakah evaluasi dampak, target luaran, dan repositori digital PkM telah diterapkan baku?	PkM relevan dengan bidang prodi, tetapi evaluasi dampak dan repositori digital belum konsisten menggunakan format baku.	√		Perlu format baku evaluasi dampak dan arsip digital PkM.
9.	Kriteria 9 – Capaian Tridharma	Apakah data luaran tridharma direkap berkala dan digunakan untuk pengendalian mutu?	Sebagian luaran sudah dihimpun, namun rekap indikator dan pembahasan berkala dalam forum evaluasi prodi belum aktif.	√		Perlu rekap luaran semesteran dan evaluasi mutu berbasis data.

Y* = Ya (ada ketidaksesuaian); T* = Tidak (tidak ada temuan)

Auditor




(Andreas Christanto, M.Th.)

Jakarta, 5 Juni 2024

Auditee




(Dr. Susanna Kathryn)

RENCANA TINDAK LANJUT (2024-2025)

No.	Aspek/Temuan	Rencana Tindakan Korektif	Penanggung jawab	Target Waktu/ Indikator Keberhasilan
1	VMTS	Melaksanakan evaluasi sosialisasi VMTS berbasis jangkauan, tingkat keterbacaan, umpan balik, dan tindak lanjut stakeholder eksternal.	Kaprodi & Tendik	Agustus 2025 Laporan evaluasi sosialisasi VMTS tersedia dan dibahas pada rapat prodi.
2	Kerja Sama	Menyusun audit manfaat kerja sama serta indikator luaran untuk setiap kemitraan aktif.	Kaprodi & Unit Kerja Sama	September 2025 Dokumen review kerja sama berbasis manfaat, output, dan keberlanjutan tersedia.
3	Pendidikan	Menerapkan format baku monitoring RPS, CPL, asesmen, dan tindak lanjut pembelajaran di seluruh mata kuliah setiap semester.	Kaprodi & GKM	Oktober 2025 Monitoring pembelajaran terdokumentasi seragam pada seluruh mata kuliah.
4	Penelitian	Menurunkan roadmap penelitian ke rencana tahunan, tema tesis prioritas, dan target luaran dosen serta mahasiswa.	BP2M & DTSP	November 2025 Rencana tahunan penelitian tersedia dan capaian luaran dipantau berkala.
5	Publikasi	Menyelenggarakan pendampingan artikel ilmiah dan pemantauan capaian publikasi dosen-mahasiswa secara periodik.	BP2M & Prodi	Desember 2025 Progres artikel ilmiah terdokumentasi dan jumlah publikasi meningkat.
6	Mahasiswa & Alumni	Mengintegrasikan basis data mahasiswa, alumni, tracer study, dan kepuasan	Kaprodi & GKM	Januari 2026 Basis data terintegrasi dan laporan analisis tracer study

No.	Aspek/Temuan	Rencana Tindakan Korektif	Penanggung jawab	Target Waktu/ Indikator Keberhasilan
		pengguna lulusan ke dalam evaluasi akademik tahunan.		tersedia.
7	PkM	Membakukan evaluasi dampak, target luaran, dan repositori digital untuk seluruh kegiatan PkM.	BP2M & Tendik	Februari 2026 Seluruh laporan PkM memiliki evaluasi dampak, luaran, dan arsip digital yang rapi.
8	Keuangan, Sarana, dan Prasarana	Menyusun usulan kebutuhan anggaran berbasis target mutu penelitian, publikasi, dan pengelolaan data digital.	Kaprodi & Keuangan	RAPB 2026 Pemetaan kebutuhan anggaran mutu tercantum dalam dokumen perencanaan.
9	Sistem Mutu	Mengaktifkan matriks monitoring tindak lanjut yang menghubungkan AMI, Monev, RTM, RTL, PIC, target waktu, dan bukti penyelesaian.	BPMI & Prodi	Maret 2026 Matriks monitoring mutu aktif digunakan dan diperbarui berkala.

Hasil Audit Mutu Internal 2023-2024: Baik.

Tindak lanjut ini menjadi dasar untuk pelaksanaan AMI tahun akademik 2024-2025.