



**SEKOLAH TINGGI TEOLOGI
BETHEL INDONESIA**

**BIRO PENJAMINAN
MUTU INTERNAL (BPMI)
STT BETHEL INDONESIA**

<https://bpmi.sttbi.ac.id/>

2022-2023

LAPORAN
AUDIT MUTU INTERNAL

**MAGISTER PASTORAL
KONSELING**



SEKOLAH TINGGI TEOLOGI BETHEL INDONESIA

**LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)
PROGRAM STUDI MAGISTER PASTORAL KONSELING**

TIM AUDITOR

- 1. Dr. Sadrakh Sugiono (Ketua)**
- 2. Dr. John Riwu Pekuwali (Anggota)**

**BIRO PENJAMINAN MUTU INTERNAL
JAKARTA
2022-2023**

LAPORAN AMI PROGRAM STUDI S-2 PASTORAL KONSELING

I. PENDAHULUAN

Institusi : STT Bethel Indonesia
Program Studi : Magister Pastoral Konseling
Nama Kaprodi : Dr. Susanna Kathryn
Nama Ketua Auditor : Dr. Sadrakh Sugiono
Nama Anggota : Dr. John Riwu Pekuwali

Tanda Tangan
Ka. Auditor

: 

Tanda Tangan Kaprodi

: 

II. TUJUAN AUDIT:

a.	Memastikan tindak lanjut atas temuan dan rencana koreksi pada siklus audit sebelumnya telah dilaksanakan secara efektif dan berkelanjutan.	√
b.	Memastikan kesesuaian arah dan pelaksanaan penjaminan mutu Program Studi dengan Dokumen Mutu STT Bethel Indonesia.	√
c.	Memastikan kesiapan Program Studi dalam pelaksanaan akreditasi, khususnya dalam pemenuhan indikator kinerja utama dan luaran tridharma berdasarkan LED dan LKPS.	√
d.	Memastikan kelancaran pengelolaan Program Studi pada aspek tata pamong, akademik, sumber daya manusia, dan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.	√
e.	Mengidentifikasi peluang peningkatan mutu Program Studi secara berkelanjutan, terutama pada aspek implementasi OBE, publikasi ilmiah, <i>tracer study</i> , dan digitalisasi dokumentasi tridharma.	√

III. LINGKUP AUDIT:

Audit mencakup sembilan kriteria yaitu: Visi-Misi, Tata Pamong, Mahasiswa, SDM, Keuangan, Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, dan Capaian Tridharma.

IV. JADWAL AUDIT:

Hari/Tanggal Audit: Selasa, 6 Juni 2023

No.	Jam	Kegiatan Audit
1.	09.00-09.30	Pembukaan, konfirmasi agenda audit, dan pertemuan awal dengan Kaprodi
2.	09.30-13.00	Audit lapangan, penelaahan dokumen, dan klarifikasi tindak lanjut RTM
3.	13.00-15.00	Pemaparan hasil audit, diskusi temuan, dan penutupan

V. HASIL TINDAK LANJUT AUDIT TAHUN 2021-2022 (Tahun Sebelumnya)

No.	Temuan Audit Tahun 2021-2022	Peningkatan		Deskripsi Kondisi Prodi Sekarang
		Ya	Tidak	
1.	Sosialisasi VMETS eksternal belum optimal	√		Media digital VMETS mulai disiapkan dan pemuatan informasi melalui kanal institusi telah dilakukan, namun penyebaran kepada gereja mitra, pengguna lulusan, dan forum eksternal masih belum berlangsung secara konsisten.
2.	Implementasi OBE, review RPS, dan sinkronisasi CPL-CPMK belum merata		√	Prodi telah melakukan peninjauan RPS pada sebagian mata kuliah dan mulai memperkuat evaluasi pembelajaran, tetapi kualitas rubrik, keseragaman format, dan monitoring pelaksanaan OBE masih belum sepenuhnya seragam di semua mata kuliah.
3.	Publikasi ilmiah dosen dan luaran penelitian perlu ditingkatkan		√	Aktivitas penelitian dosen tetap berjalan dan sebagian artikel telah diproses ke jurnal, namun target luaran publikasi terukur per dosen dan peningkatan artikel bereputasi belum tercapai secara penuh.
4.	Repositori digital PkM, penelitian, dan eviden mutu belum terintegrasi	√		Upaya penataan arsip digital sudah dimulai melalui pengumpulan dokumen dan membenahan folder eviden, tetapi repositori terpusat dan standar unggah dokumen masih membutuhkan penguatan.
5.	Tracer study, layanan karir, dan database alumni belum optimal	√		Pemutakhiran data alumni dan pengumpulan umpan balik telah mulai dilakukan, namun publikasi hasil tracer, analisis pengguna lulusan, dan

				pemanfaatannya dalam pengembangan kurikulum masih terbatas.
6.	Monitoring mutu berbasis indikator belum konsisten	√		Rapat koordinasi mutu dan tindak lanjut telah dilakukan lebih terstruktur dibanding tahun sebelumnya, tetapi dashboard indikator, format monitoring baku, dan pelacakan capaian belum berjalan menyeluruh.

VI. TEMUAN AUDIT TAHUN 2022

No.	Aspek Standar/Kriteria	Temuan Audit	Akar Penyebab	Rencana Perbaikan
1.	Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS)	Publikasi VMTS kepada pihak eksternal mulai berkembang, tetapi jangkauan sosialisasi kepada gereja mitra, alumni, dan pengguna lulusan masih belum merata.	Belum ada agenda sosialisasi eksternal yang rutin dan belum semua kanal digital prodi dimanfaatkan secara aktif.	Menetapkan kalender sosialisasi VMTS, memperkuat konten website, dan mengintegrasikan publikasi VMTS dalam forum mitra serta promosi prodi.
2.	Tata Pamong & Kerjasama	Tata kelola berjalan stabil, namun tindak lanjut hasil rapat dan kerja sama tridharma belum seluruhnya terdokumentasi sebagai output yang terukur.	Format monitoring tindak lanjut rapat belum seragam dan implementasi kerja sama masih lebih menonjol pada administrasi daripada hasil nyata.	Menyusun logbook tindak lanjut rapat, menata eviden implementasi kerja sama, dan menetapkan target output untuk tiap kerja sama aktif.
3.	Mahasiswa	Layanan akademik berlangsung baik, tetapi tracer study, layanan karir, dan pemanfaatan masukan alumni untuk promosi serta pengembangan	Basis data alumni belum diperbarui secara berkala dan mekanisme pengolahan umpan balik lulusan belum berjalan sistematis.	Melakukan pemutakhiran database alumni, menyusun laporan tracer tahunan, dan menghubungkan hasil tracer dengan evaluasi kurikulum serta

		prodi masih belum optimal.		promosi program studi.
4.	SDM	Kompetensi dosen mendukung penyelenggaraan prodi, tetapi produktivitas publikasi ilmiah bereputasi dan keseimbangan beban kerja belum mencapai target yang diharapkan.	Pendampingan penulisan artikel, insentif, dan pengaturan prioritas luaran dosen masih terbatas.	Membentuk mentoring publikasi, menata target kinerja dosen per semester, dan mendorong skema insentif untuk artikel terbit.
5.	Pendidikan	Review RPS berbasis OBE telah berjalan, namun konsistensi pemetaan CPL-CPMK, asesmen, dan pelaksanaan evaluasi pembelajaran belum sepenuhnya seragam.	Belum semua dosen menggunakan instrumen evaluasi yang sama dan verifikasi RPS belum dilakukan dengan kedalaman yang merata.	Melaksanakan audit akademik internal atas RPS, menyeragamkan format asesmen, dan memperkuat monitoring implementasi OBE di kelas.
6.	Penelitian	Penelitian dosen dan mahasiswa tetap aktif, namun roadmap tema unggulan, hilirisasi luaran, dan publikasi bereputasi masih memerlukan penguatan.	Tema riset belum seluruhnya dikaitkan ke roadmap prodi dan dukungan pendanaan belum cukup mendorong luaran yang kompetitif.	Memutakhirkan roadmap penelitian, memfokuskan tema unggulan, dan mengarahkan setiap penelitian pada luaran publikasi atau produk akademik yang jelas.
7.	PkM	PkM relevan dengan bidang pastoral konseling, tetapi dokumentasi luaran dan pengarsipan digital kegiatan	Belum ada standar baku pengumpulan bukti, laporan, dan publikasi hasil PkM pada satu repositori yang sama.	Menetapkan format laporan PkM, mewajibkan unggah eviden digital, dan menautkan kegiatan PkM

		belum tertata secara utuh.		dengan bidang unggulan prodi.
8.	Luaran Tridharma	Capaian tridharma mulai terdokumentasi lebih baik, tetapi indikator luaran seperti publikasi, sitasi, tracer, dan output kerja sama belum dikendalikan secara berkala.	Pemantauan luaran masih bersifat insidental dan belum ditopang rekapitulasi indikator yang mutakhir.	Menyusun rekap luaran tridharma per semester dan menjadikannya bahan evaluasi rutin di tingkat prodi.
9.	Sistem Penjaminan Mutu	Tindak lanjut AMI, Monev, dan RTM sudah ditelaah, namun sistem monitoring berbasis indikator dan keterlacakan bukti belum sepenuhnya mantap.	Belum tersedia dashboard mutu sederhana yang memudahkan pelacakan status tindak lanjut dan dokumen pendukung.	Mengembangkan instrumen monitoring mutu per indikator, menetapkan PIC per temuan, dan melakukan evaluasi tindak lanjut secara periodik.

VII. SARAN PERBAIKAN DAN PELUANG PENINGKATAN

1. Meningkatkan publikasi ilmiah dosen pada jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional bereputasi melalui pelatihan, mentoring, dan insentif.
2. Mengoptimalkan implementasi OBE pada seluruh mata kuliah melalui review RPS, sinkronisasi CPL–CPMK, dan evaluasi pembelajaran.
3. Memperkuat *tracer study*, publikasi kepuasan pengguna lulusan, dan pemanfaatan data alumni untuk pengembangan kurikulum serta promosi prodi.
4. Mengarahkan kerja sama pada luaran konkret seperti penelitian bersama, publikasi bersama, dan PkM kolaboratif dengan gereja serta lembaga mitra.
5. Meningkatkan sistem dokumentasi tridharma dan repositori digital berbasis SIAKABI atau sistem mutu institusi.
6. Mengembangkan monitoring tindak lanjut AMI, Monev, dan RTM secara berkala berbasis indikator kinerja.

VIII. KESIMPULAN AUDIT

Pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) pada Program Studi Magister Pastoral Konseling STT Bethel Indonesia menunjukkan bahwa sistem penjaminan mutu internal telah berjalan cukup baik dan mengikuti siklus PPEPP. Hal ini tercermin dari penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang didukung oleh tata kelola prodi, ketersediaan dosen berkualifikasi doktoral, serta budaya mutu yang terus dikembangkan.

Program studi memiliki kekuatan pada identitas keilmuan pastoral konseling berbasis spiritualitas Pentakosta, keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan PkM, capaian akademik lulusan yang baik, serta dukungan institusi terhadap pengembangan tridharma. Penelitian DTSP telah berjalan aktif dan mulai melibatkan mahasiswa, sementara layanan akademik dan kepuasan mahasiswa berada pada kategori baik.

Namun demikian, hasil audit menunjukkan masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya pada konsistensi implementasi OBE, publikasi ilmiah bereputasi, *tracer study* dan pemanfaatan data alumni, digitalisasi dokumentasi tridharma, serta penguatan kerja sama berbasis luaran. Di samping itu, monitoring tindak lanjut hasil AMI dan evaluasi mutu berbasis indikator masih perlu diperkuat agar pengambilan keputusan semakin berbasis data.

Secara keseluruhan, mutu Program Studi Magister Pastoral Konseling berada pada kategori baik sekali. Tindak lanjut yang terencana dan terukur diperlukan agar program studi semakin siap dalam penguatan akreditasi BAN-PT dan peningkatan mutu berkelanjutan.

VIII. LAMPIRAN AUDIT:

1. Daftar tilik audit
2. Bukti dukung kegiatan tridharma
3. Rencana Tindak Lanjut (RTL 2023/2024)
4. Dokumentasi kegiatan kunjungan audit ke Prodi S-2 Pastoral Konseling

Daftar Hadir



SEKOLAH TINGGI TEOLOGI BETHEL INDONESIA TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Jl. Petamburan 4, No. 5, RT. 01, RW. 04, Kel. Petamburan, Jakarta Pusat

DAFTAR HADIR

Tempat : Conroom Lt. 2
Hari/Tanggal : 6 Juni 2023
Pukul : 09.00-15.00
Topik : Pelaksanaan AMI Magister Pastoral Konseling

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
1	SUSANNA KATHAYN	KAPRODI SZ PAS-KON	1	2
2	APINO MILITIA CHRISTI	DOEN HOMBASE		
3	Satrials Sugiono	Auditor	3	4
4	John Rini Pekarwati	Auditor		
5			5	6
6				

Jakarta, 06, Juni 2023

David Michael Gerungan, MM, M.Th
Sekretaris Umum

Dokumen Foto Kegiatan Pelaksanaan AMI

Pembukaan Audit Mutu Internal



**Verifikasi Dokumen
Prodi S-2 Pastoral Konseling**

Penutup Audit Mutu Internal



DAFTAR TILIK (Check List)

Hari/Tanggal : Selasa, 6 Juni 2023
 Jam : 09.00 – 15.00
 Prodi : Magister Pastoral Konseling

Auditee : Dr. Susanna Kathryn
 Auditor :
 a. Ketua : Dr. Sadrah Sugiono
 b. Anggota : Dr. John Riwu Pekuwali

No	Kriteria/Standar	Pertanyaan Audit	Hasil Observasi/Audit/Visitasi (Catatan Audit)	Y*	T*	Catatan Khusus
1.	Kriteria 1 – VMTS	Apakah sosialisasi VMTS kepada stakeholder eksternal telah diperluas dan terdokumentasi?	Publikasi VMTS melalui media digital mulai berjalan, tetapi keterjangkauan kepada mitra eksternal, alumni, dan pengguna lulusan belum dievaluasi secara terukur.	√		Perlu kalender sosialisasi VMTS dan bukti publikasi eksternal yang lebih konsisten.
2.	Kriteria 2 – Tata Pamong dan Kerjasama	Apakah tindak lanjut rapat mutu dan implementasi kerja sama telah menghasilkan output yang terukur?	Koordinasi internal berjalan baik, namun log tindak lanjut, dokumentasi rapat, dan eviden hasil kerja sama masih belum sepenuhnya seragam serta mudah ditelusuri.	√		Perlu logbook tindak lanjut rapat dan target output untuk setiap kerja sama aktif.
3.	Kriteria 3 – Mahasiswa	Apakah tracer study, layanan karir, dan pemanfaatan data alumni telah berjalan efektif?	Layanan mahasiswa berlangsung baik, tetapi tracer study, pemutakhiran database alumni, dan publikasi hasil survei pengguna belum maksimal.	√		Perlu laporan tracer tahunan, penguatan basis data alumni, dan tindak lanjut umpan balik pengguna.
4.	Kriteria 4 – SDM	Apakah kinerja dosen pada bidang publikasi, penelitian, dan pengelolaan beban kerja telah meningkat?	Kualifikasi dosen mendukung program studi, namun target publikasi bereputasi, sitasi, dan keseimbangan beban kerja belum tercapai secara optimal.	√		Perlu mentoring publikasi, target luaran per dosen, dan insentif berbasis capaian.

5.	Kriteria 5 – Keuangan, Sarana, Prasarana	Apakah pendanaan penelitian, publikasi, dan sarana digital mutu telah mendukung peningkatan luaran tridharma?	Sarana pembelajaran memadai, tetapi dukungan dana penelitian/publikasi dan penguatan sarana digital repositori mutu masih perlu ditingkatkan.	√		Perlu peningkatan alokasi dana riset dan sarana digital pendukung dokumentasi mutu.
6.	Kriteria 6 – Pendidikan	Apakah implementasi OBE, review RPS, dan asesmen pembelajaran telah diterapkan secara konsisten di seluruh mata kuliah?	Review RPS telah dilakukan, tetapi konsistensi CPL-CPMK, rubrik asesmen, dan evaluasi implementasi pembelajaran belum merata.	√		Perlu audit RPS, standarisasi rubrik, dan monitoring implementasi OBE secara berkala.
7.	Kriteria 7 – Penelitian	Apakah penelitian dosen dan mahasiswa telah mengikuti roadmap prodi serta menghasilkan luaran yang terukur?	Penelitian aktif berjalan, namun roadmap tema unggulan, hilirisasi luaran, dan artikel bereputasi masih perlu diperkuat.	√		Perlu pemutakhiran roadmap, fokus tema unggulan, dan target luaran penelitian yang lebih jelas.
8.	Kriteria 8 – PkM	Apakah kegiatan PkM terdokumentasi baik, terdigitalisasi, dan relevan dengan kekhasan keilmuan prodi?	PkM relevan dengan bidang pastoral konseling, tetapi standar pengumpulan eviden, format pelaporan, dan repositori digital belum mantap.	√		Perlu format baku laporan PkM dan unggah eviden digital terpusat.
9.	Kriteria 9 – Capaian Tridharma	Apakah data luaran tridharma telah direkap dan dimanfaatkan	Sebagian luaran sudah terdokumentasi, namun rekap indikator publikasi, sitasi, tracer, dan output kerja sama belum dikelola secara periodik.	√		Perlu rekap luaran per semester dan evaluasi mutu berbasis data.

		untuk pengendalian mutu program studi?			
--	--	--	--	--	--

Y* = Ya (ada ketidaksesuaian); T* = Tidak (tidak ada temuan)

Auditor




(Dr. Sadrakh Sugiono)

Jakarta, 6 Juni 2023

Auditee




(Dr. Susanna Kathryn)

RENCANA TINDAK LANJUT (2023-2024)

No.	Aspek/Temuan	Rencana Tindakan Korektif	Penanggung jawab	Target Waktu	Indikator Keberhasilan
1	VMTS	Menyusun kalender sosialisasi VMTS eksternal, memperbarui konten website, dan memanfaatkan forum mitra sebagai media publikasi prodi	Kaprodi & Tendik	Agustus 2023	Publikasi VMTS eksternal terdokumentasi dan tampil aktif di media prodi
2	Pendidikan (OBE)	Melaksanakan audit RPS, sinkronisasi CPL-CPMK, standardisasi rubrik asesmen, dan evaluasi pembelajaran berbasis OBE	Kaprodi & GKM	September 2023	Seluruh RPS tervalidasi dan instrumen asesmen OBE digunakan seragam
3	Publikasi Ilmiah	Membentuk klinik penulisan artikel, menetapkan target luaran per dosen, dan memberikan insentif untuk artikel terbit	BP2M & Prodi	Desember 2023	Peningkatan jumlah artikel dosen pada jurnal terakreditasi/ bereputasi
4	Penelitian	Memutakhirkan roadmap penelitian prodi, menetapkan tema unggulan, dan mengarahkan penelitian pada luaran publikasi yang jelas	BP2M & DTSP	November 2023	Roadmap penelitian terbaru tersedia dan menjadi rujukan kegiatan riset
5	Mahasiswa & Tracer	Memperbarui database alumni, menyusun laporan tracer tahunan, dan mendokumentasikan layanan karir lulusan	GKM & Prodi	Oktober 2023	Laporan tracer tersedia, database alumni mutakhir, dan umpan balik terdokumentasi
6	PkM	Menetapkan format baku laporan PkM, mewajibkan unggah eviden digital, dan menata repositori kegiatan PkM	BP2M & Tendik	Oktober 2023	100% laporan PkM terdokumentasi secara digital dan mudah ditelusuri

7	Kerjasama	Menyusun target output untuk setiap kerja sama aktif dan menata eviden implementasi kerja sama tridharma	Kaprodi & Unit Kerja Sama	Desember 2023	Setiap kerja sama aktif memiliki minimal satu output terdokumentasi
8	Dokumentasi Mutu	Menyusun SOP unggah dokumen, logbook tindak lanjut rapat, dan penataan eviden tridharma dalam repositori	BPMI & Prodi	September 2023	Arsip mutu rapi, terdigitalisasi, dan mudah dilacak
9	Sistem Mutu	Mengembangkan instrumen monitoring per indikator, menetapkan PIC tiap temuan, dan melaksanakan evaluasi tindak lanjut per semester	BPMI & Prodi	Desember 2023	Monitoring mutu berbasis indikator berjalan dan status tindak lanjut terpantau

Hasil Audit Mutu Internal 2022-2023: Baik Sekali.

Tindak lanjut ini menjadi dasar untuk pelaksanaan AMI tahun akademik 2023-2024.