



SEKOLAH TINGGI TEOLOGI
BETHEL INDONESIA

**2021
-
2022**

MAGISTER PASTORAL KONSELING

LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL

**BIRO PENJAMINAN MUTU INTERNAL (BPMI)
STT BETHEL INDONESIA**

<https://bpmi.sttbi.ac.id/>



SEKOLAH TINGGI TEOLOGI BETHEL INDONESIA

**LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)
PROGRAM STUDI MAGISTER PASTORAL KONSELING**

TIM AUDITOR

- 1. Andreas Christanto, M.Th. (Ketua)**
- 2. Dr. Sadrakh Sugiono (Anggota)**

**BIRO PENJAMINAN MUTU INTERNAL
JAKARTA
2021-2022**

LAPORAN AMI
PROGRAM STUDI S-2 PASTORAL KONSELING

I. PENDAHULUAN

Institusi : STT Bethel Indonesia
Program Studi : Magister Pastoral Konseling
Nama Kaprodi : Dr. Susanna Kathryn
Nama Ketua Auditor : Dr. Gernaida K. R. Pakpahan
Nama Anggota : Dr. Sadrah Sugiono

Tanda Tangan
Ka. Auditor

: 

Tanda Tangan Kaprodi

: 

II. TUJUAN AUDIT:

a.	Memastikan tindak lanjut atas temuan dan rencana koreksi pada siklus audit sebelumnya telah dilaksanakan secara efektif dan berkelanjutan.	√
b.	Memastikan kesesuaian arah dan pelaksanaan penjaminan mutu Program Studi dengan Dokumen Mutu STT Bethel Indonesia.	√
c.	Memastikan kesiapan Program Studi dalam pelaksanaan akreditasi, khususnya dalam pemenuhan indikator kinerja utama dan luaran tridharma berdasarkan LED dan LKPS.	√
d.	Memastikan kelancaran pengelolaan Program Studi pada aspek tata pamong, akademik, sumber daya manusia, dan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.	√
e.	Mengidentifikasi peluang peningkatan mutu Program Studi secara berkelanjutan, terutama pada aspek implementasi OBE, publikasi ilmiah, <i>tracer study</i> , dan digitalisasi dokumentasi tridharma.	√

III. LINGKUP AUDIT:

Audit mencakup sembilan kriteria yaitu: Visi-Misi, Tata Pamong, Mahasiswa, SDM, Keuangan, Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, dan Capaian Tridharma.

IV. JADWAL AUDIT:

Hari/Tanggal Audit: Selasa, 7 Juni 2022

No.	Jam	Kegiatan Audit
1.	09.00-09.15	Pembukaan dan Pertemuan dengan Kaprodi
2.	09.15-13.00	Audit Lapangan & Pemeriksaan Dokumen
3.	13.00-15.00	Penyampaian Temuan & Penutupan

V. HASIL TINDAK LANJUT AUDIT TAHUN 2020-2021 (Tahun Sebelumnya)

No.	Temuan Audit Tahun 2020-2021	Peningkatan		Deskripsi Kondisi Prodi Sekarang
		Ya	Tidak	
1.	Sosialisasi VMTS kepada stakeholder eksternal belum optimal	√		Sosialisasi VMTS telah berjalan di internal melalui dokumen akademik, perkuliahan, dan media institusi, namun keterjangkauan kepada mitra eksternal masih perlu diperluas melalui website dan media digital prodi.
2.	Implementasi RPS berbasis OBE belum maksimal	√		Sebagian besar RPS telah mengacu pada pendekatan OBE, namun konsistensi pemetaan CPL–CPMK, rubrik penilaian, dan monitoring implementasi masih perlu diperkuat.
3.	Publikasi ilmiah dosen masih rendah pada jurnal bereputasi		√	Publikasi dosen sudah berjalan dan didominasi jurnal nasional, namun publikasi pada jurnal internasional bereputasi serta penguatan sitasi masih perlu ditingkatkan.
4.	Dokumentasi kegiatan tridharma belum terintegrasi secara digital	√		Dokumentasi pendidikan, penelitian, dan PkM sudah tersedia, tetapi belum seluruhnya terkelola dalam repositori digital yang terintegrasi.
5.	<i>Tracer study</i> dan kepuasan pengguna lulusan belum optimal	√		Pengukuran kepuasan mahasiswa dan pengguna telah dilakukan, namun publikasi hasil <i>tracer study</i> , analisis data alumni, dan pemanfaatannya untuk peningkatan mutu masih perlu ditingkatkan.
6.	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan PkM perlu diperkuat	√		Mahasiswa telah mulai dilibatkan dalam penelitian DTSPS dan kegiatan PkM, namun mekanisme dokumentasi, luaran, dan kesinambungannya masih perlu diperkuat.

VI. TEMUAN AUDIT TAHUN 2021-2022

No.	Aspek Standar/Kriteria	Temuan Audit	Akar Penyebab	Rencana Perbaikan
1.	Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS)	Sosialisasi VMTS belum menjangkau seluruh stakeholder eksternal secara optimal	Media publikasi eksternal dan penguatan branding prodi belum dimanfaatkan secara maksimal	Penguatan sosialisasi VMTS melalui website, media digital, dan forum mitra
2.	Tata Pamong & Kerjasama	Sistem tata kelola berjalan baik, namun kerja sama belum sepenuhnya berorientasi pada luaran tridharma yang terukur	Fokus kerja sama masih dominan pada MoU/MoA, belum konsisten pada implementasi output	Mendorong kerja sama berbasis output seperti penelitian bersama, publikasi, dan PkM kolaboratif
3.	Mahasiswa	<i>Tracer study</i> , layanan karir, dan publikasi data kepuasan pengguna lulusan belum optimal; daya tarik prodi perlu terus diperkuat	Database alumni belum lengkap dan mekanisme umpan balik pengguna belum terdigitalisasi dengan baik	Penguatan <i>tracer study</i> , publikasi hasil survei, dan promosi keunggulan prodi kepada gereja serta lembaga mitra
4.	SDM	Kinerja publikasi dosen belum optimal pada jurnal bereputasi internasional; sebagian beban EWMP dosen belum ideal	Beban tridharma tinggi, insentif publikasi terbatas, dan pendampingan penulisan artikel bereputasi belum terstruktur	Pemberian insentif publikasi, mentoring penulisan artikel, dan penataan beban kerja dosen
5.	Pendidikan	Implementasi OBE belum konsisten pada seluruh mata kuliah dan evaluasi RPS belum merata	Pemahaman dosen terhadap OBE, rubrik penilaian, dan sinkronisasi CPL–CPMK belum seragam	Pelatihan lanjutan OBE, verifikasi RPS berkala, dan monitoring pelaksanaan pembelajaran
6.	Penelitian	Penelitian DTSPS aktif dan melibatkan mahasiswa,	Pendanaan riset terbatas dan arah pengembangan tema unggulan	Penyusunan roadmap penelitian prodi dan peningkatan

		namun roadmap penelitian serta luaran publikasi bereputasi masih perlu diperkuat	belum tertata secara lebih fokus	pendanaan serta luaran penelitian
7.	PkM	Kegiatan PkM telah berjalan dan relevan dengan bidang pastoral konseling, tetapi dokumentasi dan repositori digital belum optimal	Belum tersedia sistem penyimpanan terpusat untuk laporan, bukti, dan luaran PkM	Digitalisasi laporan PkM dan integrasi dokumentasi ke sistem informasi mutu
8.	Luaran Tridharma	Luaran tridharma sudah ada, namun masih perlu ditingkatkan pada publikasi bereputasi, sitasi, <i>tracer study</i> , dan rekognisi eksternal	Fokus kegiatan masih dominan pada pelaksanaan, belum sepenuhnya diarahkan pada output dan outcome yang terukur	Penetapan target IKU berbasis luaran, sitasi, publikasi, dan keterlacakan alumni
9.	Sistem Penjaminan Mutu	Monitoring dan evaluasi tindak lanjut AMI, Monev, dan RTM belum sepenuhnya terdokumentasi berbasis indikator	Belum ada dashboard atau mekanisme pemantauan yang terintegrasi pada level prodi	Penguatan monitoring mutu berbasis indikator, dokumen RTL, dan evaluasi berkala

VII. SARAN PERBAIKAN DAN PELUANG PENINGKATAN

1. Meningkatkan publikasi ilmiah dosen pada jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional bereputasi melalui pelatihan, mentoring, dan insentif.
2. Mengoptimalkan implementasi OBE pada seluruh mata kuliah melalui review RPS, sinkronisasi CPL–CPMK, dan evaluasi pembelajaran.
3. Memperkuat *tracer study*, publikasi kepuasan pengguna lulusan, dan pemanfaatan data alumni untuk pengembangan kurikulum serta promosi prodi.
4. Mengarahkan kerja sama pada luaran konkret seperti penelitian bersama, publikasi bersama, dan PkM kolaboratif dengan gereja serta lembaga mitra.

5. Meningkatkan sistem dokumentasi tridharma dan repositori digital berbasis SIAKABI atau sistem mutu institusi.
6. Mengembangkan monitoring tindak lanjut AMI, Monev, dan RTM secara berkala berbasis indikator kinerja.

VIII. KESIMPULAN AUDIT

Pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) pada Program Studi Magister Pastoral Konseling STT Bethel Indonesia menunjukkan bahwa sistem penjaminan mutu internal telah berjalan cukup baik dan mengikuti siklus PPEPP. Hal ini tercermin dari penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang didukung oleh tata kelola prodi, ketersediaan dosen berkualifikasi doctoral, serta budaya mutu yang terus dikembangkan.

Program studi memiliki kekuatan pada identitas keilmuan pastoral konseling berbasis spiritualitas Pentakosta, keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan PkM, capaian akademik lulusan yang baik, serta dukungan institusi terhadap pengembangan tridharma. Penelitian DTSP telah berjalan aktif dan mulai melibatkan mahasiswa, sementara layanan akademik dan kepuasan mahasiswa berada pada kategori baik.

Namun demikian, hasil audit menunjukkan masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya pada konsistensi implementasi OBE, publikasi ilmiah bereputasi, *tracer study* dan pemanfaatan data alumni, digitalisasi dokumentasi tridharma, serta penguatan kerja sama berbasis luaran. Di samping itu, monitoring tindak lanjut hasil AMI dan evaluasi mutu berbasis indikator masih perlu diperkuat agar pengambilan keputusan semakin berbasis data.

Secara keseluruhan, mutu Program Studi Magister Pastoral Konseling berada pada kategori baik sekali. Tindak lanjut yang terencana dan terukur diperlukan agar program studi semakin siap dalam penguatan akreditasi BAN-PT dan peningkatan mutu berkelanjutan.

VIII. LAMPIRAN AUDIT:

1. Daftar tilik audit
2. Bukti dukung kegiatan tridharma
3. Rencana Tindak Lanjut (RTL 2022/2023)
4. Dokumentasi kegiatan kunjungan audit ke Prodi S-2 Pastoral Konseling

Daftar Hadir







SEKOLAH TINGGI TEOLOGI BETHEL INDONESIA
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Jl. Petamburan 4, No. 5, RT. 01, RW. 04, Kel. Petamburan, Jakarta Pusat

DAFTAR HADIR

Tempat : Conroom Lt. 2
Hari/Tanggal : 7 Juni 2022
Pukul : 09.00-15.00
Topik : Pelaksanaan AMI Magister Pastoral Konseling

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
1	SUSANNA KATHRYN	KATROSA SZ PAS. ICDW	1	2
2	John Pius Petekali	Dosen		
3	Gernido KR Perkahan	Auditor	3	4
4	Suzell Pujiono	Auditor		
5			5	6
6				

Jakarta, 07, Juni 2022



David Michael Gerungan, MM, M.Th
Sekretaris Umum

Dokumen Foto Kegiatan Pelaksanaan AMI

Pembukaan Audit Mutu Internal



**Verifikasi Dokumen
Prodi S-2 Pastoral Konseling**

Penutup Audit Mutu Internal



DAFTAR TILIK (Check List)

Hari/Tanggal : Selasa, 7 Juni 2022
 Jam : 09.00 – 15.00
 Prodi : Magister Pastoral Konseling

Auditee : Dr. Susanna Kathryn
 Auditor :
 a. Ketua : Dr. Gernaida K.R. Pakpahan
 b. Anggota : Dr. Sadrah Sugiono

No	Kriteria/Standar	Pertanyaan Audit	Hasil Observasi/Audit/Visitasi (Catatan Audit)	Y*	T*	Catatan Khusus
1.	Kriteria 1 – VMTS	Apakah VMTS telah tersosialisasi dengan baik kepada sivitas akademika dan stakeholder eksternal?	Sosialisasi internal telah berjalan melalui perkuliahan, dokumen akademik, dan media institusi, namun sosialisasi eksternal kepada mitra dan pengguna lulusan masih perlu diperluas.	√		Perlu penguatan publikasi VMTS melalui website dan media digital.
2.	Kriteria 2 – Tata Pamong dan Kerjasama	Apakah tata kelola dan sistem penjaminan mutu berjalan efektif? Apakah kerja sama tridharma memberikan luaran yang terukur?	Struktur organisasi dan tata kelola berjalan baik, namun monitoring tindak lanjut mutu belum berbasis sistem terintegrasi. Kerja sama telah berjalan, tetapi luaran konkret seperti penelitian/publikasi bersama masih belum optimal.	√		Perlu penguatan monitoring mutu berbasis indikator dan arahkan kerja sama pada output konkret.
3.	Kriteria 3 – Mahasiswa	Apakah pengelolaan mahasiswa, tracer study, dan daya tarik prodi berjalan efektif?	Minat terhadap program studi cukup baik dan layanan mahasiswa berjalan, namun <i>tracer study</i> , layanan karir, serta publikasi hasil kepuasan pengguna lulusan belum optimal.	√		Perlu penguatan <i>tracer study</i> , basis data alumni, dan promosi keunggulan prodi.
4.	Kriteria 4 – SDM	Apakah kualifikasi dan kinerja dosen memenuhi standar?	Kualifikasi dosen baik dan mayoritas berkualifikasi doktor, namun publikasi bereputasi internasional dan penataan beban kerja dosen masih perlu ditingkatkan.	√		Perlu peningkatan publikasi bereputasi, insentif, dan mentoring penulisan ilmiah.

5.	Kriteria 5 – Keuangan, Sarana, Prasarana	Apakah pendanaan dan sarana prasarana mendukung tridharma?	Sarana prasarana pembelajaran memadai, namun dukungan pendanaan riset, publikasi, dan digitalisasi dokumentasi masih perlu ditingkatkan.	√		Perlu peningkatan dana riset dan penguatan sarana digital mutu.
6.	Kriteria 6 – Pendidikan	Apakah kurikulum dan RPS telah berbasis OBE dan diimplementasikan secara konsisten?	Sebagian besar RPS telah mengacu pada OBE, namun sinkronisasi CPL–CPMK, rubrik penilaian, dan evaluasi implementasinya belum sepenuhnya merata.	√		Perlu pelatihan lanjutan serta monitoring dan evaluasi RPS.
7.	Kriteria 7 – Penelitian	Apakah penelitian dosen menghasilkan luaran sesuai standar Program Magister dan melibatkan mahasiswa?	Penelitian dosen berjalan aktif dan mulai melibatkan mahasiswa, namun roadmap penelitian serta publikasi bereputasi masih perlu diperkuat.	√		Perlu roadmap penelitian, pendanaan, dan target publikasi yang lebih terukur.
8.	Kriteria 8 – PkM	Apakah kegiatan PkM relevan dengan bidang keilmuan dan terdokumentasi dengan baik?	Kegiatan PkM cukup aktif dan relevan dengan bidang pastoral konseling, tetapi dokumentasi dan repositori digital belum terintegrasi dengan baik.	√		Perlu digitalisasi laporan dan integrasi dokumentasi PkM.
9.	Kriteria 9 – Capaian Tridharma	Apakah data luaran tridharma digunakan untuk peningkatan mutu program studi?	Luaran sudah ada pada aspek IPK, masa studi, penelitian, dan publikasi, namun pemanfaatan data luaran, <i>tracer study</i> , dan sitasi untuk peningkatan mutu masih perlu dioptimalkan.	√		Perlu penguatan IKU berbasis luaran dan evaluasi berbasis data.

Y* = Ya (ada ketidaksesuaian); T* = Tidak (tidak ada temuan)

Auditor

A blue circular stamp with the text "SENDAH TINGGI TELOGI BETHEL INDONESIA" around the perimeter and "BPM" in the center. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

(Dr. Gernaida K.R. Pakpahan)

Jakarta, 7 Juni 2022

Auditee

A blue circular stamp with the text "SENDAH TINGGI TELOGI BETHEL INDONESIA" around the perimeter and "PRODI MAGISTER PASTORAL KONSELING" in the center. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

(Dr. Susanna Kathryn)

RENCANA TINDAK LANJUT (2022-2023)

No.	Aspek/Temuan	Rencana Tindakan Korektif	Penanggung jawab	Target Waktu	Indikator Keberhasilan
1	VMTS	Penguatan sosialisasi VMTS melalui website, media digital, dan forum mitra	Kaprodi & Humas	Januari 2023	VMTS tersedia dan diakses publik
2	RPS (OBE)	Pelatihan, review, dan evaluasi implementasi RPS berbasis OBE	Kaprodi & GKM	Maret 2023	100% RPS berbasis OBE dan terverifikasi
3	Penelitian	Penyusunan roadmap penelitian dan peningkatan dukungan pendanaan riset	BP2M & DTPS	Juni 2023	Roadmap tersedia dan luaran penelitian meningkat
4	Publikasi Ilmiah	Mentoring penulisan artikel, insentif publikasi, dan target artikel per dosen	BP2M & Prodi	Juni 2023	≥ 1 artikel/dosen/tahun
5	Kerjasama	Penguatan kerja sama berbasis output tridharma	Kaprodi & Unit Kerja Sama	Juli 2023	Minimal 1 luaran kerja sama per tahun
6	Mahasiswa & Tracer	Penguatan <i>tracer study</i> , database alumni, dan publikasi hasil survei pengguna	GKM & Prodi	April 2023	Laporan tracer terpublikasi dan digunakan
7	PkM	Digitalisasi dan integrasi laporan PkM dalam sistem informasi	BP2M & Tendik	Mei 2023	100% laporan PkM terdokumentasi digital
8	Dokumentasi Mutu	Penguatan arsip mutu, eviden tridharma, dan repositori dokumen	BPMI & Prodi	Juli 2023	Dokumen mutu terarsip rapi dan mudah ditelusuri
9	Sistem Mutu	Pengembangan monitoring tindak lanjut berbasis indikator dan RTL berkala	BPMI & Prodi	Juli 2023	Monitoring mutu berbasis indikator tersedia

Hasil Audit Mutu Internal 2021-2022: Baik Sekali.

Tindak lanjut ini menjadi dasar untuk pelaksanaan AMI tahun akademik 2022-2023.